

Endoskop-Reparaturservice SCHWEIZ

Olympus | schneller wieder im Einsatz | persönlich koordiniert | fachgerecht repariert



MedicEngineering verbindet Schweizer Praxen und Kliniken mit einem spezialisierten Endoskop-Reparaturservice.

MedicEngineering übernimmt die persönliche Betreuung, Vermittlung und Koordination. Die technische Diagnose und Reparatur von flexiblen OLYMPUS-Endoskopen erfolgt in Zusammenarbeit mit Dittmer Endoskop Service, einem spezialisierten Servicepartner mit langjähriger Erfahrung.

ERFAHRUNG UND LEISTUNGSPROFIL UNSERES SERVICEPARTNERS

20+

Jahre Erfahrung

400+

Kunden

11'000+

bearbeitete Aufträge

ISO 13485

Qualitätsmanagement

IHR VORTEIL IM ALLTAG

01 Kurze Wege

Ein Ansprechpartner für Anfrage, Abstimmung, Status und Rücklieferung.

02 Planbare Ausfallzeit

Strukturierter Ablauf und Leihgerät nach Verfügbarkeit und Vereinbarung.

03 Klare Entscheidung

Technische Diagnose und transparenter Kostenvoranschlag vor der Reparaturfreigabe.

EIN KLARER PROZESS

Von der Anfrage bis zur dokumentierten Rücklieferung

Anfrage & Abstimmung

- 01** Wir erfassen Gerätetyp, Hersteller, Fehlerbild und Dringlichkeit. MedicEngineering koordiniert die nächsten Schritte und die Logistik.

Technische Diagnose & Kostenvoranschlag

- 02** Nach Eingang prüft der Servicepartner das Endoskop. Der detaillierte Kostenvoranschlag wird in der Regel innerhalb von 48 Stunden erstellt.

Freigabe & Reparatur

- 03** Nach Ihrer Freigabe erfolgt die Reparatur mit geprüften, kompatiblen Ersatzteilen und qualitätsgesicherten Prozessen.

Rücklieferung & Dokumentation

- 04** Nach Abschluss werden Endoskop und Reparaturdokumentation an Sie zurückgeliefert. MedicEngineering bleibt Ihr Ansprechpartner für die gesamte Abwicklung.

IHRE ANSPRECHPARTNER – KLAR VERTEILTE AUFGABEN

01 MedicEngineering

Geschäftsbereich von Kay Gärber International Trading
St. Bernhardstr. 37 | DE-88639 Wald
medicengineering.com

übernimmt für Sie

- Persönliche Betreuung und zentrale Koordination
- Organisation der Transport- und Serviceabwicklung
- Kommunikation zu Status, Kostenvoranschlag und Freigabe
- Leihgerät nach Verfügbarkeit und Vereinbarung
- Ansprechpartner für Folgefragen und weiteren Medizintechnik-Service

02 Dittmer Endoskop Service

Alexander Dittmer
Pfullendorfer Str. 1 | DE-88630 Pfullendorf-Otterswang
dittmer-endoskopreparatur.eu

übernimmt für Sie

- Über 20 Jahre Erfahrung in der Endoskopreparatur
- Qualitätsmanagement nach ISO 13485:2016
- Über 400 zufriedene Kunden und mehr als 11'000 bearbeitete Aufträge
- Service für flexible Endoskope von Olympus

REFERENZ

Dr. med. Omar Sultanie | Gastropraxis Bülach | Dammstrasse 2 | 8180 Bülach

Referenz für den Endoskopie-Service von MedicEngineering.

ENDOSKOP DEFEKT ODER SERVICEBEDARF?

Für die Erstanfrage genügen Hersteller, Modell und Seriennummer und eine kurze Fehlerbeschreibung.

SERVICEANFRAGE: service@medicengineering.com | +41 78 228 80 97